

HOJA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES LSESPORT.ES

En caso de que desees devolver o cambiar alguno de los productos recibidos, rellena esta ficha e introdúcela en el paquete con el producto/s correspondiente/s en su estado original. Ponte en contacto con nosotros lo antes posible en el mail hola@llesport.es comunicandonos tu número de pedido.

IMPORTANTE: si se trata de una incidencia (rotura, daño, desperfecto o tara) debes contactar con nosotros a la mayor brevedad. Si los daños del producto han sido causados durante el transporte, disponemos de un plazo limitado para gestionar la incidencia con la agencia de transportes. No será necesario que rellenes esta ficha.

1.Por favor, indícanos algunos datos para que podamos gestionar el cambio o devolución del producto/s:

Mi número de pedido es _____ (si no lo sabes, revisa tu correo electrónico).

Mi teléfono de contacto es _____

2.Marca con una cruz la casilla que corresponda a tu caso:

- Deseo cambiar alguno de los productos recibidos.
- Deseo cambiar todos los productos recibidos.
- Deseo devolver alguno de los productos recibidos.
- Deseo devolver todos los productos recibidos.

3.El motivo de este cambio o devolución se debe a (selecciona una opción):

- No se corresponde con la descripción o fotos de la web.
- No es mi talla.
- No me gusta cómo me queda.
- He cambiado de opinión.
- La calidad de los artículos no es la esperada.
- Ha llegado más tarde de lo indicado.

Los productos deben encontrarse en su estado original e incluir el embalaje con el que lo recibiste. Te recordamos que desde Lsesport.es asumimos los costes de envío en caso de realizar un cambio o devolución en algún producto de ropa y fué enviado a la península.

El equipo de logística revisará tu caso y se te notificará en un plazo de 3 a 7 días hábiles del estado de tu solicitud. Los cambios o devoluciones que no incluyan esta ficha correctamente cumplimentada pueden demorarse más de lo indicado.

Para cualquier consulta adicional puedes utilizar los métodos de contacto que encontrarás en nuestra página web www.lsesport.es. Revisa la "Nota legal" para más información.

Envía el paquete de vuelta a la siguiente dirección:

Lsesport (shop online) C/
Juan Ramón Jimenez, 37
bajo 2-4
12004, Castelló (Castellón)

